

## Garantievoorwaarden SOLARWATT Charger vision

### Algemene verklaring:

Solarwatt verleent deze garantie vrijwillig. Daarnaast heeft de klant tegenover zijn contractpartner, van wie hij het product heeft gekocht, eventueel ook Solarwatt, aanspraak op de wettelijke garantierechten. De garantie onder deze garantievoorwaarden geldt naast en onafhankelijk van de wettelijke rechten van de klant met betrekking tot gebreken. Het gebruik van wettelijke garantierechten is gratis. Ze worden door deze garantievoorwaarden niet aangetast of beperkt en bestaan onafhankelijk van het feit of er volgens deze garantievoorwaarden sprake is van een garantiegeval of dat er aanspraak wordt gemaakt op de garantie.

### A Omvang en gebruik van de garantie

1. Solarwatt GmbH (hierna "Solarwatt" genoemd) verleent garantie overeenkomstig deze garantievoorwaarden voor de volgende productcomponenten van het laadstation voor elektrische auto's Charger vision (hierna "product" genoemd):
  - Charger vision, inclusief wandhouder (hierna "Charger" genoemd).
2. De garantie is niet van toepassing op de volgende onderdelen van het product, indien aanwezig:
  - zekeringen, overspanningsbeveiligingen en andere slijtagdelen
  - andere energiemeters (naast de meter) die in het product worden gebruikt en randapparatuur zoals converters, connectoren, communicatiekabels
  - energiebeheercomponenten zoals Manager flex en Manager rail, smart home-componenten en radiogestuurde contactdozen.
3. Solarwatt verleent de garantie uitsluitend aan de Eindklant. "Eindklant" is de persoon die het product heeft gekocht voor eigen gebruik en niet met het oog op wederverkoop of andere commercialisering.
4. Solarwatt verleent de garantie op voorwaarde dat de garantie binnen 3 maanden, gerekend vanaf de datum van ingebruikname bij de Eindklant, wordt geactiveerd. De activering moet door de Eindklant in de volgende stappen worden uitgevoerd:
  - De Eindklant dient een activeringsverzoek in op de volgende URL:  
<https://solarwatt.nl/garantie-activeren>.  
Het is noodzakelijk om het adres van de Eindklant, een e-mailadres, de datum van ingebruikname en de productnaam en serienummers van alle productcomponenten op te geven.
  - De Eindklant ontvangt vervolgens een e-mail van Solarwatt. Om de garantie te activeren, moet de Eindklant op de knop "Nu garantie activeren" in de e-mail klikken.
  - Als de activering succesvol is, ontvangt de Eindklant per e-mail een bevestiging van de activering.
5. Solarwatt verleent de garantie op voorwaarde dat het product altijd is voorzien van de meest recente garantie- en veiligheidsrelevante software-updates. In dit verband

zal Solarwatt het product regelmatig van software-updates en veiligheidsverbeteringen voorzien en hiervoor op afstand toegang krijgen tot het product van de Eindklant of deze ter installatie aan de Eindklant ter beschikking stellen. De Eindklant is daarom verplicht om het product van een internetverbinding te voorzien.

6. De activeringsaanvraag voor de garantie is, automatisch of als optie, afhankelijk van de landspecifieke voorwaarden, gekoppeld aan een marketingtoestemming die Solarwatt GmbH toestaat persoonlijke gegevens te verzamelen en te gebruiken in het kader van e-mails of pushmeldingen totdat deze wordt ingetrokken. De doeleinden waarvoor de gegevens worden gebruikt, worden gedetailleerd beschreven in de activering van de garantie. Een herroeping van de toestemmingsverklaring heeft geen invloed op de effectiviteit van een succesvolle activering van de garantie conform A.4. van deze garantievoorwaarden.
7. De garantie volgens deze garantievoorwaarden geldt voor de landen van de Europese Unie en Noorwegen, met uitzondering van Duitsland en Oostenrijk.

### B Garantiegeval

Er is sprake van een "garantiegeval" als binnen drie jaar na de datum van ingebruikname door de Eindklant blijkt dat een charger niet vrij is van materiaal- en fabricagefouten en dit invloed heeft op de functionaliteit van het product (productgarantie).

### C Garantiediensten van Solarwatt

1. In geval van een garantieclaim zal Solarwatt (met inachtneming van D) naar eigen goeddunken en op eigen kosten
  - a. de productcomponent(en) ter plaatse bij de Eindklant repareren,
  - b. de productcomponent(en) repareren bij Solarwatt of een derde partij, of
  - c. ten minste gelijkwaardige productcomponent(en) leveren.
    - Gelijkwaardigheid wordt gegeven voor de charger indien het vervangende product heeft dezelfde kenmerken als de van de charger in kwestie.
2. In het kader van de garantiediensten van Solarwatt conform C.1 draagt Solarwatt de noodzakelijke kosten die de Eindklant maakt voor de verwijdering van het geclaimde productonderdeel en de installatie van een vervangend product. Het bedrag van de kosten moet redelijkerwijs noodzakelijk en objectief gezien passend zijn. Anders behoudt Solarwatt het recht om de verwijdering en installatie zelf of via een onderaannemer uit te voeren. Solarwatt moet daarom voorafgaand aan de start van de demontage en installatie door de Eindklant op de hoogte worden gesteld van de te verwachten kosten.  
De Eindklant moet het defecte productonderdeel uiterlijk binnen 30 dagen na levering van een vervangend product in de originele verpakking of in een

andere geschikte verpakking die gelijkwaardig is aan de originele verpakking ter beschikking stellen voor afhaling. Indien de Eindklant het gebrekkige Productonderdeel niet ter beschikking stelt of hiermee in gebreke is, alsmede in geval van transportschade als gevolg van ondeugdelijke verpakking, is Solarwatt gerechtigd schadevergoeding te vorderen, tenzij de Eindklant geen schuld treft, Eindklanten eventuele betalingen aan de Eindklant in te houden.

3. Na melding van een mogelijke garantieclaim door de Eindklant zal Solarwatt de nodige maatregelen treffen om de fout te analyseren en te verhelpen. In dit verband moet Solarwatt in staat zijn om op afstand toegang te krijgen tot het product van de Eindklant. In dit verband is de Eindklant verplicht om het product uit te rusten met een beschikbare internetverbinding die nodig is voor toegang op afstand.

4. Na ontvangst van het vervangende product wordt het oorspronkelijke productonderdeel eigendom van Solarwatt. Door reparatie of vervanging vervangen productonderdelen worden eveneens eigendom van Solarwatt.

5. Voor productonderdelen die door middel van reparatie of vervanging levering worden vervangen, geldt alleen de resterende duur van de oorspronkelijke garantieperiode conform B1.

6. Indien een garantieservice in de vorm van reparatie of vervangende levering door Solarwatt mislukt, is Solarwatt gerechtigd dezelfde of een andere vorm van garantieservice herhaaldelijk te verlenen.

7. Indien tijdens de dienstverlening door Solarwatt blijkt dat er geen sprake is van een garantiegeval of dat de garantie conform D is uitgesloten, kan Solarwatt de reeds gemaakte kosten en onkosten aan de Eindklant in rekening brengen, mits de Eindklant dit heeft onderkend of heeft nagelaten te onderkennen. Indien in dergelijke gevallen het onderdeel onherstelbaar is, biedt Solarwatt de Eindklant verwijdering of teruggave van het onderdeel op kosten van de Eindklant aan. Solarwatt kan naar eigen goeddunken de Eindklant tegen vergoeding verdere diensten aanbieden, zoals de reparatie van onderdelen of de levering van reserveonderdelen.

8. De aanspraken die de Eindklant op grond van deze garantie in geval van een garantieclaim tegenover Solarwatt gelden, zijn hierboven definitief opgesomd. Aanspraken van de Eindklant wegens een verwijtbare schending van deze garantievoorwaarden door Solarwatt conform G evenals de wettelijke garantierechten blijven onaangetast.

#### D Uitsluiting van de garantie

1. Aanspraken op deze garantie bestaan niet indien productcomponenten aangetast, beschadigd of vernietigd zijn door
  - a. niet op de juiste wijze zijn opgeslagen of vervoerd en correct zijn opgeslagen of vervoerd door de Eindklant of een derde partij,
  - b. niet in overeenstemming met de montage- en gebruikshandleiding van Solarwatt en de erkende regels der techniek door de Eindklant of een derde

werden geïnstalleerd, gedemonteerd of opnieuw geïnstalleerd,

- c. in strijd met hun gebruiksdoel werden gebruikt, in het bijzonder in strijd met de informatie in het gegevensblad en de gebruiksaanwijzingen in de montage- en gebruikshandleiding,
- d. niet vakkundig en correct zijn onderhouden, in het bijzonder niet in overeenstemming met de onderhoudsvorschriften in de montage- en gebruikshandleiding
- e. door de Eindklant of derden onjuist zijn gewijzigd, gerepareerd of vervangen of andere onjuiste ingrepen hebben ondergaan
- f. werden gecombineerd met niet-compatibele onderdelen van Solarwatt of derden of het product werd gecombineerd met andere niet-compatibele producten van Solarwatt of derden
- g. werden blootgesteld aan overmacht (in het bijzonder blikseminslag, brand, overstrooming, natuurrampen).

Een derde in de zin van D.1 is een partij die geen plaatsvervanger van Solarwatt is.

2. De Eindklant wordt hierbij geïnformeerd dat aanspraken op grond van de productgarantie Chager ook niet van toepassing zijn indien de Charger niet binnen 6 maanden na levering door Solarwatt aan de installateur geïnstalleerd zijn. De Eindklant moet de installateur laten controleren of aan de voorwaarden in D.2 is voldaan.
3. Verder bestaan er geen aanspraken op deze garantie als Productonderdelen zijn aangetast, beschadigd of vernietigd omdat ze niet in bedrijf waren (d.w.z. waren aangesloten op het elektriciteitsnet van de Eindklant toen ze waren ingeschakeld) gedurende een periode van meer dan 6 maanden na inbedrijfstelling door de Eindklant.
4. Claims onder deze garantie zijn ook uitgesloten als het garantiezegel of de sticker met het serienummer op een product verwijderd of onleesbaar is.
5. Als de kennisgevingstermijn volgens E.4 wordt overschreden, heeft de Eindklant geen aanspraak op garantie, tenzij hij niet verantwoordelijk is voor het overschrijden van de kennisgevingstermijn.

#### E Bepalingen voor het doen gelden van garantieclaims

1. Als de productcomponenten werden geïnstalleerd door een derde partij (bijv. installateur) of als service- en onderhoudsdiensten door een derde worden geleverd, kan deze de garantieclaims van de Eindklant tegen Solarwatt in behandeling nemen. Indien de derde daartoe bereid is, wordt de Eindklant derhalve verzocht eventuele garantieaanspraken op Solarwatt via de derde geldend te maken.
2. De Eindklant kan zelf eventuele garantieclaims bij Solarwatt indienen via de klantenservice van Solarwatt onder vermelding van het adres en telefoonnummer van de Eindklant. Hiervoor dient de volgende e-mail te worden gebruikt, rekening houdend met het land waarin de garantie voor het product is geactiveerd:

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| DE,AT,CH,RestofEU | service@solarwatt.com        |
| IT                | service.italia@solarwatt.com |
| FR                | support.france@solarwatt.com |
| BE,NL,LUX         | supportbenelux@solarwatt.com |
| ES                | support.spain@solarwatt.com  |
| UK, RE            | supportuk@solarwatt.com      |
| SW E,DK,NO,FI     | supportbenelux@solarwatt.com |

- De volgende documenten moeten per e-mail worden ingediend om aanspraak te kunnen maken op garantie: Garantiebewijs en kopie van de originele factuur aan de Eindklant. Verdere documenten (bijv. foto's, documenten) moeten op verzoek van Solarwatt worden overgelegd.
- Indien zich een duidelijk garantiegeval voordoet (d.w.z. een garantiegeval dat zo duidelijk is dat het voor de Eindklant zonder bijzondere inspanning en zonder deskundig onderzoek waarneembaar is of zou moeten zijn), moet de Eindklant ervoor zorgen dat het garantiegeval onmiddellijk, maar uiterlijk binnen een termijn van 3 maanden na het optreden van het duidelijke garantiegeval door de derde conform E.1 of door de Eindklant zelf conform E.2 via de klantenservice aan Solarwatt wordt gemeld.

#### F Overdracht aan nieuwe eigenaar

Als het product wordt doorverkocht door de Eindklant en als er geen omstandigheden zijn die leiden tot uitsluiting van de garantie conform D, kan de Eindklant de garantie overdragen aan de nieuwe eigenaar van het product voor de resterende garantieperiode. De betreffende nieuwe eigenaar wordt dan beschouwd als de Eindklant in de zin van deze garantievoorwaarden. Ten opzichte van de oorspronkelijke Eindklant in dit geval. Voorwaarde voor de overdracht aan de nieuwe eigenaar is dat Solarwatt binnen 3 maanden per e-mail op de hoogte wordt gesteld van de overdracht. Het e-mailadres moet landspecifiek worden gekozen conform het overzicht in E.2. De kennisgeving moet de naam en het adres van de vorige eigenaar en de nieuwe eigenaar bevatten, evenals de serienummers van de productonderdelen en de datum van de eigendomsoverdracht.

#### G Beperking van aansprakelijkheid wegens schending van de garantie

- Schadeclaims tegen Solarwatt die voortvloeien uit of verband houden met een schending van deze garantievoorwaarden, ongeacht de rechtsgrond, zijn uitgesloten. Solarwatt is in het bijzonder niet aansprakelijk voor gederfde winst en omzet, verlies van gebruik en productie, bedrijfsstilstand, verlies van gegevens, financieringskosten, gevolgschade en indirecte schade. Dit geldt ook indien deze schade aan derden wordt toegebracht.

- Bovenstaande uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van aansprakelijkheid van Solarwatt op grond van de productaansprakelijkheidswet, bij opzet of grove nalatigheid, bij verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid of bij schending van materiële garantieverplichtingen, d.w.z. verplichtingen die de correcte nakoming van de garantiebeloften in de eerste plaats mogelijk maken en op de naleving waarvan de Eindklant regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen. Schadevergoeding voor de schending van materiële garantieverplichtingen is echter beperkt tot de voor het contract typische, voorzienbare schade, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid of aansprakelijkheid voor letsel aan leven, lichaam of gezondheid of onder de productaansprakelijkheidswet.

#### H Slotbepalingen

- Deze garantievoorwaarden zijn onderworpen aan het Duitse recht. De toepassing van dwingende wettelijke bepalingen, waarvan volgens het rechtssysteem van het land waar de Eindklant zijn vaste verblijfplaats heeft niet bij overeenkomst ten nadele van de Eindklant mag worden afgeweken, blijft door deze rechtskeuze onaangetast (art. 6 lid 2 ROM I-VO). Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is uitgesloten.
- Indien afzonderlijke bepalingen van deze garantievoorwaarden ongeldig zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

#### Garantiegever:

Solarwatt GmbH  
Maria-Reiche-Str. 2a  
01109 Dresden

T +49-351-8895-0  
F +49-351-8895-100

info@solarwatt.de



Benjamin Frank  
CEO/CFO



Peter Bachmann  
CPO

Dresden, 14.02.2025